



Bijzondere Voorwaarden Messercola
o.a. van toepassing op De Grote Sinterklaasfilm Live 2025

Deze Bijzondere Voorwaarden (hierna “Bijzondere Voorwaarden” genoemd) zijn van toepassing op de onderhavige (ver)koop van tickets en/of overige producten door Messercola namens De Grote Sinterklaasfilm Live aan de koper. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing per februari 2025.

Messercola is organisator van het Evenement en geldt als de verkopende partij.

De Grote Sinterklaasfilm Live (hierna; “De Grote Sinterklaasfilm Live”) is een handelsnaam van Messercola. Messercola levert een of meerdere Tickets, collecteert gelden – al dan niet in samenwerking met Eventim -, betaalt eventueel door aan De Grote Sinterklaasfilm Live en faciliteert een beperkte klantenservice. Dit betekent dat producten en diensten in opdracht van en voor rekening van De Grote Sinterklaasfilm Live via de systemen van Messercola (hierna: “Messercola”) worden aangeboden en verkocht. Messercola is de partij die dient te worden aangesproken bij de Overeenkomst die tot stand komt met Koper. Messercola is verantwoordelijk of aansprakelijk voor de (artistieke kwaliteit van) geleverde producten en/of diensten of de wijze waarop De Grote Sinterklaasfilm Live uitvoering geeft aan verplichtingen jegens Koper(s)/Bezoeker(s) (hierna “Kopers” genoemd).

Messercola verwijst Kopers echter nadrukkelijk naar de geldende voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm en/of naar de website van De Grote Sinterklaasfilm Live ten aanzien van de aangekochte producten, diensten en toegangsbewijzen.

Informatie en kenmerken van de producten en/of diensten.

De informatie die Messercola vrijgeeft bij het verstrekken van haar diensten is gebaseerd op de informatie die De Grote Sinterklaasfilm Live en andere leveranciers en/of partners aan Messercola verschaft. Hoewel Messercola bij het aanbieden van haar diensten zorgvuldig te werk gaat, kan zij niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is. Messercola kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief typografische fouten), welke onderbreking van het aanbieden van de diensten dan ook, inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. Elke leverancier van De Grote Sinterklaasfilm Live en/of betrokken partner (waaronder de Locatie) is zelf, te allen tijde, verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en de beschikbaarheid daarvan) die via Messercola worden getoond.

Voor vragen of klachten over de aanschaf van Tickets of over onjuistheden in verstrekte informatie kunnen Kopers contact opnemen met de beperkte klantenservice van Messercola of de betreffende Dienstverlener.

Contactgegevens De Grote Sinterklaasfilm Live of Dienstverlener:

Raadpleeg de website van De Grote Sinterklaasfilm Live of Dienstverlener of het handelsregister.

Contactgegevens Messercola

Het Imperium B.V. tevens handelend onder de naam Messercola, gevestigd te Amsterdam aan de MediArena 2, 1114 BC (KVK 51719967). Klantenservice: info@messercola.nl.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden	4
Artikel 3 - Uitsluiting herroepingsrecht; Onderzoeksplicht Koper	4
Artikel 4 - Prijzen en bijkomende kosten ("service fee")	5
Artikel 5 - Betaling	5
Artikel 6 - Levering	5
Artikel 7 - Doorverkoopverbod	6
Artikel 8 - Toegang en controle	6
Artikel 9 - Annulering van Evenement c.q. Tentoonstelling en restitutie	7
Artikel 10 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 11 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens	7
Artikel 12 - Wijzigingsbeding	7
Artikel 13 – Toepasselijk recht	7

Artikel 1 - Definities

Bijzondere Voorwaarden	Deze Bijzondere Voorwaarden;
Bestelling	Een bestelling voor een of meer Tickets en/of Overige Producten van De Grote Sinterklaasfilm Live met gebruikmaking van het door Messercola aangestelde platform via Eventim;
Dienstverlener	Aanbieder van Overige Producten/diensten die zien op bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, lockers, merchandise, beveiliging, horeca, EHBO, parkeerdienst;
Evenement	De publieke of besloten gebeurtenis of onderdeel daarvan zoals, maar niet uitsluitend, de Liveshow;
Koper(s)	De partij die een Ticket of Overig Product koopt via het Messercola Platform of bij de Locatie;
Locatie	De locatie van het Evenement;
De Grote Sinterklaasfilm Live	Een handelsnaam van Messercola die Tickets verkoopt via Eventim en zich verbindt tot, en verantwoordelijk is voor de organisatie van het Evenement en de verkoop/het aanbieden van Overige Producten;
Overeenkomst	De overeenkomst, inclusief deze Bijzondere Voorwaarden en voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live en de Locatie, dan wel de voorwaarden van de Dienstverlener die gelden tussen De Grote Sinterklaasfilm Live en/of Dienstverlener en Koper die via het plaatsen van een Bestelling op het Messercola Platform tot stand zijn gekomen;
Overig(e) Product(en)	Producten anders dan Tickets, bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, lockers, merchandise, beveiliging, horeca, EHBO, parkeerdienst;
Messercola	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Het Imperium B.V. statutair gevestigd te (1114 BC) Amsterdam aan de MediArena 2;
Ticket(s)	Het recht op toegang tot een Evenement, dat hardcopy of op een drager (telefoon) is vastgelegd;
Verkoopkanalen	Enkel het platform dat door Messercola i.s.m. Eventim is gecreeerd ten einde de verkoop van Tickets en/of Overige Producten mogelijk te maken

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de onderhavige (ver)koop. Door de Bestelling af te ronden gaat de Koper een Overeenkomst aan met De Grote Sinterklaasfilm Live en gaat Koper onverkort akkoord met deze Bijzondere Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live, de Bijzondere Voorwaarden van Eventim en eventuele aanvullende voorwaarden/huisregels van de Locatie. De Bijzondere Voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live, Eventim en eventuele aanvullende voorwaarden/huisregels zijn te raadplegen via de website waar tickets worden aangeboden en via de website van de Locatie. Ook zijn alle voorwaarden te allen tijde opvraagbaar bij De Grote Sinterklaasfilm Live.

Het staat De Grote Sinterklaasfilm Live vrij om aanvullende voorwaarden (in aanvulling op de Bijzondere Voorwaarden) pas kenbaar te maken op de Locatie van het Evenement, voor zover deze voorwaarden in het belang zijn voor de openbare orde of veiligheid van bezoekers, artiesten en/of medewerkers ter plaatse.

Voor zover deze Bijzondere Voorwaarden conflicteren met andere Bijzondere Voorwaarden, dan prevaleren deze Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 3 - Uitsluiting herroepingsrecht; Onderzoeksplicht Koper

Het herroepingsrecht is op grond van artikel 6:230p (onderdeel e) van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten op de verkoop van Tickets en Overige Producten.

Dit betekent dat de Koper geen bedenktijd van 14 dagen toekomt om de Bestelling kosteloos te annuleren/retourneren. Dit geldt voor Tickets, en voor Overige Producten, waarbij er door De Grote Sinterklaasfilm Live rekening moet worden gehouden met een bepaalde capaciteit.

Indien mogelijk kunnen wijzigingen met betrekking tot de Bestelling via de klantenservice van Messercola worden aangevraagd. De Grote Sinterklaasfilm Live/Messercola kan het verzoek weigeren of accepteren, waarbij er mogelijk extra kosten gerekend kunnen worden.

Onderzoekplicht Koper

De Koper is verantwoordelijk om ontvangen producten te controleren op juistheid (de zogenaamde "onderzoeksplicht" van de Koper). Indien sprake is van een foutieve (non-conforme) levering, bijvoorbeeld in het geval van onjuiste (Ticket)gegevens zoals rang, plaats, Evenement of eventueel naam van de tickethouder, dan ontvangt de Koper op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuw product, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde producten aan De Grote Sinterklaasfilm Live (in dit geval Messercola) retourneert en fouten in het product zonder onredelijke vertraging aan De Grote Sinterklaasfilm Live en/of Messercola meldt. Het achteraf wijzigen van namen ("substitutie") is expliciet uitgesloten van het recht op kosteloze aanpassing.

De Grote Sinterklaasfilm Live behoudt zich te allen tijde het recht voor om Bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen, waaronder (het vermoeden van) misbruik van het TicketPlatform door Koper of (het vermoeden van) commerciële en/of grootschalige doorverkoop.

Artikel 4 - Prijzen en bijkomende kosten ("service fee")

De getoonde (nominale) prijzen van Tickets zijn in beginsel inclusief servicekosten. Servicekosten worden bij de Koper in rekening gebracht voor noodzakelijke kosten voor onder meer, maar niet uitsluitend, administratie, exploitatie- en onderhoudskosten, beheer van toegangscontroles, (verplichte) lidmaatschappen en het beschikbaar stellen van een klantenservice.

De (hoogte van de) servicekosten wordt altijd vooraf en duidelijk vermeld bij de Bestelling of opgenomen in de totaalprijs van het Ticket. Afhankelijk van het product kunnen servicekosten per product of per volledige Bestelling in rekening worden gebracht. Servicekosten kunnen op elk moment door De Grote Sinterklaasfilm Live gewijzigd worden, doch nooit achteraf met terugwerkende kracht.

De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door Messercola op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging. De wettelijke BTW-tarieven zijn van toepassing.

Artikel 5 – Betaling

Bij het plaatsen van een Bestelling verplicht Koper zich tot betaling van het corresponderende totaalbedrag aan Messercola – die deze betalingen namens De Grote Sinterklaasfilm Live collecteert, of geeft de Koper toestemming aan Messercola om het corresponderende bedrag van de door Koper opgegeven tegenrekening af te schrijven. Koper ontvangt een betalingsbevestiging zodra de transactie correct heeft plaatsgevonden.

Alle Bestellingen, ongeacht hun plaats van uitgifte, worden betaald in Euro's, tenzij anders vermeld op de betreffende Verkoopkanalen.

De Overeenkomst tussen Koper en De Grote Sinterklaasfilm Live komt definitief tot stand zodra Messercola de (autorisatie van) de betaling door Koper heeft ontvangen en verwerkt en Koper een (schriftelijke) bevestiging heeft ontvangen van De Grote Sinterklaasfilm Live of van Messercola namens De Grote Sinterklaasfilm Live. De Koper heeft dan bevrijdend betaald aan Messercola.

De betalingsbevestiging dient opzichzelfstaand uitdrukkelijk niet als voltooide Bestelling. Er is pas sprake van een voltooide Bestelling c.q. koop zodra de Koper hiervan (schriftelijk) bericht krijgt door of namens De Grote Sinterklaasfilm Live. Tot het moment van bevestiging kan de Koper geen rechten ontlenen en/of levering afdwingen. Indien er wel een volledige betaling heeft plaatsgevonden, maar door omstandigheden geen levering van het Ticket of Overige Producten mogelijk blijkt, heeft de Koper recht tot terugbetaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventueel bijkomende kosten zoals servicekosten die door Koper betaald zijn. De Grote Sinterklaasfilm Live of Dienstverlener garandeert dat het aankoopbedrag zonder onredelijke vertraging op de tegenrekening van Koper wordt teruggeboekt, met inachtneming van eventueel geldende voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live of Dienstverlener.

Artikel 6 – Levering

De Koper kiest tijdens de Bestelling de wijze van levering. Eventuele additionele kosten voor bepaalde vormen van levering worden vooraf vermeld bij de totaalprijs van de Bestelling. Koper gaat door betaling onherroepelijk akkoord met deze kosten.

Delayed fulfilment

De Grote Sinterklaasfilm Live behoudt zich het recht voor om de levering van Tickets uit te stellen (*delayed fulfilment*). Dit betekent dat de Tickets pas kort voor het Evenement worden verzonden aan de Koper, ook als de aankoop eerder is voltooid.

De uitgestelde levering is bedoeld om ongeoorloofde doorverkoop van Tickets tegen te gaan en de toegang tot het Evenement zo eerlijk mogelijk te houden. Hiermee wordt misbruik beperkt, zoals de doorverkoop tegen woekerprijzen (zie artikel 7 van deze Bijzondere Voorwaarden). De Koper gaat hiermee akkoord. De Grote Sinterklaasfilm Live is niet aansprakelijk voor eventuele schade of claims die voortvloeien uit of verband houden met het beleid voor uitgestelde levering.

Artikel 7 – Doorverkoopverbod

Door of namens De Grote Sinterklaasfilm Live geleverde Tickets blijven eigendom van De Grote Sinterklaasfilm Live. Tickets moeten worden gezien als een fysieke of digitale representatie van een licentie om het Evenement van De Grote Sinterklaasfilm Live te bezoeken, welke licentie ten alle tijden door De Grote Sinterklaasfilm Live kan worden ingetrokken.

Koper mag niet zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van De Grote Sinterklaasfilm Live Tickets aan derden (door)verkoopen dan wel deze op enige andere (commerciële) wijze, direct of indirect Tickets aan derden verstrekken of beschikbaar stellen tegen verhoogde prijzen (meer dan 20% van de originele waarde van het Ticket) en/of in grote hoeveelheden (meer dan 9 kaarten). De enige juiste wijze van doorverkoop is TicketSwap.

Koper erkent het belang van Messercola, De Grote Sinterklaasfilm Live en andere Kopers c.q. bezoekers van het Evenement om te voorkomen dat er doorverkoop van de Tickets plaatsvindt, zodanig dat door de doorverkoop Tickets worden aangeboden tegen woekerprijzen. Messercola en De Grote Sinterklaasfilm Live zijn daarom gerechtigd om af te wijken van bovenstaande normen ten aanzien van prijsverhoging of hoeveelheden, indien het vermoeden bestaat dat de door Koper aangeschafte Tickets zijn bestemd voor (illegale) doorverkoop.

De Grote Sinterklaasfilm Live behoudt het recht om Tickets ongeldig te verklaren indien niet is voldaan aan deze bepalingen, bijvoorbeeld zoals in het geval van ongeoorloofde doorverkoop. Zie verder artikel 8 (Toegang en controle).

Artikel 8 – Toegang en controle

De Grote Sinterklaasfilm Live kan de houder van een Ticket verplichten deze te personaliseren. De Grote Sinterklaasfilm Live heeft het recht om de identiteit van tickethouders te controleren bij de ingang(en) van het Evenement. Tickethouders dienen daarom te beschikken over een geldig identiteitsbewijs zoals rijbewijs, paspoort of ID-kaart. De Grote Sinterklaasfilm Live of Locatie behoudt het recht om toegang te weigeren indien de persoonsgegevens van de houder van een Ticket niet overeenkomt met de gegevens zoals vermeld op het Ticket, dit om eventuele doorverkoop, fraude of misbruik te voorkomen. Koper is volledig verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens tijdens de personalisatie-stap en heeft geen recht op (schade)vergoeding indien gegevens onjuist zijn of niet overeenkomen met getoonde persoonsgegevens.

De Grote Sinterklaasfilm Live is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diefstal, fraude, (onrechtmatige) kopieën en/of verlies voor zover dit redelijkerwijs niet aan De Grote Sinterklaasfilm Live kan worden aangerekend.

De Grote Sinterklaasfilm Live behoudt het recht om toegang tot Evenement aan tickethouders te ontzeggen indien zij buiten de eventueel aangegeven toegangstijden arriveren. De Grote Sinterklaasfilm Live heeft te allen tijde het recht om (een) verkocht(e) Ticket(s) ongeldig te maken en/of toegang tot het Evenement c.q. Tentoonstelling te ontzeggen, zonder recht op restitutie en/of schadevergoeding, in het geval van:

- (het vermoeden van) illegale doorverkoop van Tickets als in artikel 7 van de Bijzondere Voorwaarden,
- het onvermogen van de Koper c.q. Bezoeker zich te kunnen legitimeren,

- Fraude met betrekking tot de aankoop van Ticket, misbruik van de website, het ticketsysteem, Eventim of vervalsing van identiteit van Koper en/of bezoeker,
- overige gevallen waarbij toetreding een risico vormt voor de openbare orde of veiligheid, zulks ter discretie van De Grote Sinterklaasfilm Live of de Locatie, al dan niet op last of aanraden van overheidsautoriteiten.

Artikel 9 - Annulering van Evenement c.q. Tentoonstelling en restitutie

Door omstandigheden kan De Grote Sinterklaasfilm Live besluiten het Evenement te verplaatsen naar een andere tijd, datum en/of Locatie of geheel te annuleren. Kopers zullen in deze gevallen vooraf (schriftelijk, per e-mail, website, Social Media, whatsapp of sms) worden geïnformeerd door De Grote Sinterklaasfilm Live of Messercola.

De gevolgen van de annulering of verplaatsing van het Evenement zijn geregeld in de bijzondere voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live, onder deze Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Het is in alle gevallen De Grote Sinterklaasfilm Live die uitvoering zal geven aan de Overeenkomst.

Indien Tickets met vertraging worden geleverd en deze vertraging kan niet worden toegerekend aan Messercola, dan zijn de gevolgen beschreven in de bijzondere voorwaarden. Er is in elk geval sprake van overmacht bij terrorisme(dreiging), oorlog, sabotage, stakingen, noodweer, overstromingen, maatregelen van overheidswege, ziekte, pandemieën, epidemieën, storingen in elektriciteit of het communicatienetwerk, uitval van artiesten/acteurs, het niet-beschikbaar raken van de Locatie — of middelen of andere onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Messercola verlangd kan worden.

Messercola aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Koper, door welke oorzaak dan ook, voor zover De Grote Sinterklaasfilm Live (of Messercola) hier redelijkerwijs niet voor verantwoordelijk kan worden gehouden. Vanaf het moment dat het Ticket aan de Koper ter beschikking is gesteld, rust op de Koper het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik.

Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend Ticket. Messercola aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Tickets die van derden zijn verkregen.

Artikel 11 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Messercola treedt in opdracht van De Grote Sinterklaasfilm Live op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Messercola is als zodanig gemachtigd om persoonsgegevens van Kopers namens De Grote Sinterklaasfilm Live te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Messercola verwerkt de persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en conform haar eigen Privacyverklaring die Koper kan raadplegen via www.messercola.nl. Messercola gebruikt geen persoonsgegevens voor eigen (commerciële) doeleinden, tenzij Koper hier expliciet toestemming voor geeft.

Koper heeft het recht van inzicht, anonimiseren en vergetelheid van diens persoonsgegevens zoals bekend bij De Grote Sinterklaasfilm Live, Dienstverlener en diens verwerker(s). Kopers dienen een (schriftelijk) verzoek tot De Grote Sinterklaasfilm Live Live, Dienstverlener of Messercola te richten.

Artikel 12 – Wijzigingsbeding

Messercola kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde Bijzondere Voorwaarden zullen in dat geval op de website worden aangepast.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze algemene ticketvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met deze algemene ticketvoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam.



Bijzondere Voorwaarden De Grote Sinterklaasfilm Live
o.a. van toepassing op De Grote Sinterklaasfilm Live 2025

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij De Grote Sinterklaasfilm Live producten of diensten van welke aard dan ook aan haar Koper aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Bijzondere Voorwaarden. Van deze Bijzondere Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Koper wijst De Grote Sinterklaasfilm Live uitdrukkelijk af. Op de overeenkomst tussen de Koper en de De Grote Sinterklaasfilm Live zijn van toepassing de Algemene Bepalingen van Messercola, de Bijzondere Voorwaarden van de De Grote Sinterklaasfilm Live, alsmede de Bijzondere Voorwaarden van de houders van de Locaties of de samenwerkingspartners. De Bijzondere Voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm staan te allen tijde boven de Algemene Voorwaarden van de houder van de Locaties of de samenwerkingspartner(s).

Overmacht = verplaatsing

Niet kunnen komen? Is geen restitutie, kaarten weggeven of verkopen.

Aflossen tijdens voorstelling = verplaatsing? Opnieuw voorstelling bijwonen, geen restitutie.

Niet doorgaan van M&G = verplaatsing?

Niet verplaatsen = 20% restitutie

Locatie wijzigen

Parkeren is eigen verantwoordelijkheid (transport en parkeren is eigen verantwoordelijkheid klant)

Artikel 1 – Definities

Bijzondere Voorwaarden	Deze bijzondere voorwaarden, hierna "Bijzondere Voorwaarden".
Evenement	De publieke of besloten gebeurtenis of onderdeel daarvan zoals, maar niet uitsluitend, de Liveshow;
Koper(s)	De partij die een Ticket of Overig Product koopt via het Messercola Platform, Eventim, of bij de Locatie;
Locatie	De locatie van het Evenement;
Overeenkomst	De overeenkomst, inclusief deze Bijzondere Voorwaarden en voorwaarden van De Grote Sinterklaasfilm Live en de Locatie, dan wel de voorwaarden van de Dienstverlener die gelden tussen De Grote Sinterklaasfilm Live en/of Dienstverlener en Koper die via het plaatsen van een Bestelling op het Messercola Platform tot stand zijn gekomen; toegang tot een evenement en het plaatsvinden van het evenement.
Ticket(s)	Het recht op toegang tot een Evenement, dat hardcopy of op een drager (telefoon) is vastgelegd;
Website	https://degrotesinterklaasfilm.nl/live-show/

Artikel 2 – Informatie en annuleren

Aanbiedingen, waaronder begrepen advertenties, aankondigingen, mededelingen, prijslijsten en alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets die door De Grote Sinterklaasfilm Live aan de Koper worden verstrekt, zijn vrijblijvend. Indien de Koper met betrekking tot Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (niet uitsluitend) rolstoel plaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, dient de koper direct na de aankoop een mail te sturen aan info@messercola.nl. De Grote Sinterklaasfilm Live geeft geen garantie op gecommuniceerde mogelijkheden met betrekking tot mindervalide en/of rolstoelplaatsen.

Wanneer de Koper de bestelling heeft afgerond is deze definitief, echter kan de Organisatie besluiten de Tickets te annuleren. Redenen van het annuleren van de Tickets kunnen zijn:

1. het verdenken van fraude
2. een overboekte zaal
3. dubbele boeking
4. bij calamiteiten
5. het niet-beschikbaar raken van de Locatie
6. overmacht

In het eerste geval ontvangt u geen restitutie. In de overige gevallen ontvangt u ook geen restitutie, maar Tickets voor een vergelijkbaar Evenement van De Grote Sinterklaasfilm Live (dit kan eventueel in het daaropvolgende jaar/Sinterklaasseizoen zijn). In het geval van een dubbelboeking gaat de Koper akkoord met door De Grote Sinterklaasfilm Live aangewezen nieuwe stoelen. Wanneer dit een andere rang betreft ontvangt u het verschil in ticketprijs terug. Wanneer u naar een hogere rang dan oorspronkelijk wordt verplaatst zijn de kosten voor De Grote Sinterklaasfilm Live.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

De Koper dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren.

De Koper zal voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens verstrekken. De Koper dient bij het reserveren altijd het juiste e-mailadres te verstrekken.

Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en diensten.

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Grote Sinterklaasfilm Live, na reservering via de website, de desbetreffende betaling heeft ontvangen en de tickets zijn toegestuurd.

Artikel 4 – Prijzen en Betalingen

De kosten van een Ticket zijn opgebouwd uit entreekosten en bijkomende kosten.

Ticketprijzen op de website zijn inclusief servicekosten, transactiekosten en BTW.

De Koper betaald voor de gereserveerde producten of diensten met de in de Overeenkomst/op het ticket vermelde prijs.

Betaling vindt plaats op de website.

De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Koper worden verstrekt.

Artikel 5 – Tickets

De door De Grote Sinterklaasfilm Live gedistribueerde Tickets blijven eigendom van De Grote Sinterklaasfilm Live en worden aan de Koper geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Grote Sinterklaasfilm Live niet is toegestaan:

1. de tickets te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, tenzij een Evenement wordt verplaatst en de Klant op de nieuwe data in z'n geheel niet in de gelegenheid is om het Evenement op de nieuwe datum/data bij te wonen;
2. tickets in commerciële uitingen -op welke wijze dan ook- aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren naar de Tickets;
3. indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal De Grote Sinterklaasfilm Live de Tickets ongeldig maken;

Houders van die Tickets zal toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op enige (schade)vergoeding.

De Grote Sinterklaasfilm Live behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Evenementen een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren Tickets, reserveringen die het maximum overschrijden te annuleren.

Alleen een volledig, leesbaar en intact Ticket geeft toegang tot een Evenement.

Klanten die het Evenement willen bezoeken dienen in het bezit te zijn van een volledig, leesbaar en intact Ticket, ongeacht leeftijd.

De Grote Sinterklaasfilm heeft ten alle tijden het recht om een Meet and Greet te annuleren.

In een dergelijk geval ontvangt de Klant die hiervoor heeft betaald 10% van de betaalde ticketprijs als restitutie.

Artikel 6 – Afgelaste of verschoven Evenementen

Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. De Grote Sinterklaasfilm Live zal haar uiterste best doen om de Koper over de afluiging/verplaatsing op de hoogte te brengen, o.a. via Social Media kanalen van De Grote Sinterklaasfilm (Live) en/of Messercola.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De Grote Sinterklaasfilm Live aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik of verlies van Tickets, anders dan ontstaan door een fout in het ticketsysteem van De Grote Sinterklaasfilm Live/Eventim.

Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend ticket.

De Grote Sinterklaasfilm Live is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enigerlei schade die de houder van dit Ticket ondervindt door handelen of nalaten van derden.

De Grote Sinterklaasfilm Live is niet aansprakelijk indien Koper de regels van De Grote Sinterklaasfilm Live/de Locatie overschrijdt. Koper dient zich ten alle tijden te houden aan deze Bijzondere Voorwaarden van Messercola, de Bijzondere Bepalingen van De Grote Sinterklaasfilm Live en/of Eventim en van de Locatie waar het Evenement plaatsvindt. Indien Koper schade veroorzaakt zal De Grote Sinterklaasfilm Live de schade ingediend door de Locatie verhalen op de Koper.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van De Grote Sinterklaasfilm Live berusten bij De Grote Sinterklaasfilm Live. Het is de Koper niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (laten) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Grote Sinterklaasfilm Live.

Alle rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement of de Locatie, berusten bij De Grote Sinterklaasfilm Live dan wel de Locatie. Het is de Koper niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbende.

Het is De Grote Sinterklaasfilm Live ten alle tijden toegestaan foto's, geluid- en video-opnames te maken voor TV, SVOD, TVOD, online, radio of PR, en te gebruiken op een later moment, bijvoorbeeld voor promotie van latere producties en uitzendingen. Koper doet afstand van alle (intellectuele eigendoms-)rechten, en kan geen aanspraak maken op een additionele vergoeding. Eventuele erven kunnen deze toestemming niet terugroepen.

Het staat De Grote Sinterklaasfilm Live vrij de uitstraling, uitdossing en/of uiterlijk van haar karakters te bepalen en/of te veranderen. Hoofdrolspelers of karakters kunnen zonder opgave van reden vervangen worden door "understudies", andere acteurs en/of andere karakters.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij calamiteiten, natuursituaties, een pandemie, afwezige castleden, een beslissing van de overheid (waaronder de gemeente) of een annulering van de Locatie, kan de show door De Grote Sinterklaasfilm Live worden geannuleerd. Overmacht komt niet voor restitutie in aanmerking.

In geval van overmacht kan het zijn dat het Evenement in zijn geheel verplaatst wordt. U wordt hierover tijdig geïnformeerd door De Grote Sinterklaasfilm Live. U krijgt dan nieuwe tickets voor een nieuwe datum. De organisatie is ten alle tijden vrij om voor een verplaatsing te kiezen of om de show in zijn geheel te annuleren (niet te verplaatsen). Indien Koper op deze nieuwe datum niet naar het vervangende Evenement kan komen, komt de koper niet in aanmerking voor restitutie, maar mag de Tickets weggeven/verkopen aan derden. Indien het Evenement door De Grote Sinterklaasfilm Live zonder bijkomstigheid van overmacht wordt geannuleerd ontvangt de Klant restitutie.

In geval van overmacht kan het zijn dat de Meet & Greet geannuleerd wordt. Tickethouders komen niet automatisch in

aanmerking voor restitutie. De Meet & Greet zal, in beginsel, op een ander moment worden ingehaald. Als dit niet mogelijk blijkt, wordt door De Grote Sinterklaasfilm 20% van de betaalde ticketprijs aan Klant terugbetaald.

Indien een show door overmacht of calamiteiten vroegtijdig/tussentijds wordt gestopt komt Koper niet in aanmerking voor restitutie, maar voor tickets voor een vergelijkbaar evenement van De Grote Sinterklaasfilm Live.

Artikel 10 – Diversen

Indien enig artikel in de Bijzondere Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst op een moment nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de overige Bijzondere Voorwaarden van kracht. De nietige/vernietigde bepaling worden vervangen door een door De Grote Sinterklaasfilm Live vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Bijzondere Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk, enkel door De Grote Sinterklaasfilm Live, geschieden.

De persoonsgegevens van de Koper worden door De Grote Sinterklaasfilm Live in een geautomatiseerd bestand opgeslagen. De Grote Sinterklaasfilm Live kan deze gegevens gebruiken voor het (doen) van aanbiedingen of andere vormen van communicatie. De Koper geeft voor beide doeleinden toestemming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het is bij Evenementen in het algemeen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de Locatie van het Evenement: foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plasticflessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname en in sommige gevallen maken wij melding bij de politie.

Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden -voor zo ver mogelijk- toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst en deze Bijzondere Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.

Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de Bijzondere Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgeleid aan de bevoegde rechter te Amsterdam.